



COLEGIO NTRA. SRA. DE LA CONSOLACIÓN
Centro Concertado
Avda. Virgen de Lidón,49
12004 CASTELLÓN DE LA PLANA

Estimadas familias,

En los últimos días EDUCAMOS está experimentando problemas con el contador de correo y con el acceso a la plataforma.

Desde el momento en que las conocimos creamos una incidencia al respecto en el servicio técnico y hoy nos ha llegado el mensaje que escribimos a continuación.

"Te queremos notificar como responsable de Educamos de tu colegio que hemos desactivado el contador de mensajes que aparecía en el menú lateral izquierdo "Mis mensajes".

Se ha tomado esta decisión por motivos técnicos, para garantizar la estabilidad de la plataforma. Por ello, te recomendamos que abras tu bandeja de entrada en una nueva pestaña del navegador mientras trabajas con Educamos.

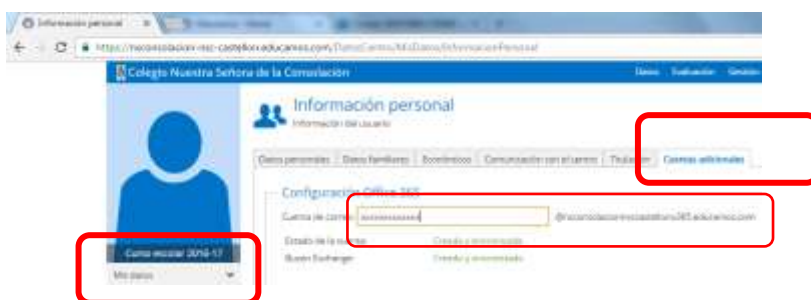
Además, para que puedas consultar tus correos en cualquier lugar, te aconsejamos que configures el acceso en tu dispositivo. (smartphone o tablet).

En este manual te explicamos los pasos que debes seguir para ello. También lo tienes disponible en la sección de manuales de la plataforma [Descargar manual \(hacer click\)](#).

Para cualquier aclaración estamos a tu disposición por los canales habituales:
Un cordial saludo"

Al acceder a este manual hemos comprobado que os pide vuestro **usuario interno** de correo. Podéis comprobar dicho usuario en dos sitios diferentes (ponemos captura de pantalla):

Desde el **menú mis datos, en la parte izquierda:**





COLEGIO NTRA. SRA. DE LA CONSOLACIÓN
Centro Concertado
Avda. Virgen de Lidón,49
12004 CASTELLÓN DE LA PLANA

La segunda opción es ir a **Mi correo** y una vez nos abre el Outlook vamos a la parte derecha hacemos click en el muñequito o en la foto que tenemos y allí nos aparecerá nuestro nombre de usuario que bastará copiarlo y usarlo en la aplicación.

El nombre de usuario tiene la siguiente estructura:

xxxxxxxxxxxxx@nsconsolacionnscastellono365.educamos.com

Debes sustituir las 'x' por lo que aparece en vuestro caso.



Lamentamos esta situación que son totalmente ajenas a la voluntad del centro.

Agradecemos vuestra buena voluntad.

Equipo TIC